

BLU-Plattform für Reklamationen

Angesichts wachsender Diskussionen hat die BLU-Bundesversammlung sich entschieden, Verbandsmitgliedern ein Forum für Stellungnahmen über besondere Schäden oder sonstige Auffälligkeiten zu bieten. Das Vorhaben wurde bereits mit dem Vorstand des VDMA diskutiert. Grundsätzlich müssen alle Meldungen ein hohes Maß an Sachlichkeit aufweisen und konkret beschrieben werden. Einen offenen Chat halten wir wegen oft fehlender Seriosität nicht für geeignet.

Wie soll das Ganze ablaufen?

Betroffene Lohnunternehmer können zur zweiten Seite dieser Datei scrollen, um den Beurteilungsbogen „Schadensmeldung“ online auszufüllen oder das Faxformular in der LU aktuell 02/2014 ausfüllen und uns zusenden.

Persönliche Meinungen werden nicht bewertet, nur konkret formulierte Mängel zählen. Häufen sich bei einer Maschine bestimmte Schäden (ab drei gleichlautende Meldungen), nimmt der BLU ohne eine Bekanntgabe der betroffenen Betriebe mit dem Hersteller Kontakt auf. Eine Veröffentlichung von Schäden wird erst dann ein Thema, wenn keinerlei Lösungsbereitschaft besteht. Nur betroffene Lohnunternehmer erhalten für den fachlichen Austausch die Anschriften der Kollegen. Wer keine eigene Meldung schickt, erhält auch keine Adressen.

Ziele der Maßnahme sind mehr Transparenz und eine Gleichstellung der betroffenen Unternehmen. Noch besser ist natürlich die Vermeidung von Schäden durch eine erstklassige Verarbeitung. Melden Sie sich, wenn Sie weitere Anregungen haben.

Hinweise zum Ausfüllen des Formulars bei Online-Übermittlung:

Das Formular kann gespeichert, ausgedruckt und direkt online über den Internetbrowser ausgefüllt werden. Sie können es uns, ob handschriftlich oder maschinell ausgefüllt, per Fax oder E-Mail (als Anhang) zusenden. Für letzteres steht Ihnen auch die Schaltfläche „Senden“ zur Verfügung. Für den Fall der Versendung per E-Mail, ist es ausreichend, im Feld „Unterschrift“ den Namen des Lohnunternehmens einzutragen. Bei Fragen oder Anregungen können Sie sich gerne an uns wenden.

Schadensmeldung



BLU Bundesverband
Lohnunternehmen e.V.

Geschäftsstelle

Portlandstraße 24
31515 Wunstorf
Telefon 0 50 31/519 45-0
Telefax 0 50 31/519 45-2827
E-Mail info@lohnunternehmen.de
Internet www.lohnunternehmen.de

Rücksende-Fax:
05031 / 519 45-2827

Lohnunternehmen

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Bitte teilen Sie uns folgende Daten mit, damit wir den Schaden möglichst genau erfassen können
(Fotos der Schäden/Mängel bitten wir per E-Mail an uns zu senden):

Fabrikat: Modell/Typ:

Hersteller: Händler:

Auslastung/Jahr: Betriebsstunden: Baujahr:

besondere Ausstattung / Besonderheiten / hauptsächliche Verwendung:

Beschreibung der Mängel/Schäden/Häufigkeit/genauer Schadensablauf:

Bisherige Reklamationsleistungen/Mängelbeseitigung, Kulanz/Serviceleistungen

Sonstige Anmerkungen:

Ort/Datum

Unterschrift/Stempel (Lohnunternehmen)

Anmerkungen:

Wir bitten Sie, die Schadensmeldung wahrheitsgemäß auszufüllen. Ziel der Schadensmeldung ist die Ermittlung von wiederholt auftretenden Schäden/Mängeln an den verwendeten Maschinen.
Häufen sich bei einer Maschine bestimmte Schäden (ab drei gleichlautende Meldungen), nimmt der BLU nach Rücksprache mit Ihnen mit dem Hersteller / Händler Kontakt auf. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung. Über die Verhandlungsergebnisse werden wir Sie auf dem Laufenden halten.

Die Schaltfläche „Senden“
erzeugt eine neue E-Mail inkl.
Ihrer Formulare Daten als Anhang.