

Schwierige Mitarbeiter

Seminar-Nr. 19-02-26

Zielgruppe

Lohnunternehmer/innen und Mitarbeiter/innen

Referent



Doreen Kirsch

Termin

26.02.2019
09:00 – 17:00 Uhr

Ort

Hotel Hannover
Buchenallee 1
31542 Bad Nenndorf

Kosten

bei mind. 8 Pers. 260 € zzgl. MwSt.,
ab 12 Pers. 220 € zzgl. MwSt.
(50 % Zuschlag für Nichtmitglieder).

Enthalten:

- Lehrmittel
- Tagungsverpflegung
(2 Kaffeepausen und Mittagessen)

Die Abrechnung des Seminars erfolgt über die
LU Lohnunternehmer Service GmbH.



LU
Lohnunternehmer
Service GmbH

Seewiese 1
31555 Suthfeld-Riehe
Telefon 0 57 23/74 97-0
Telefax 0 57 23/74 97-11
E-Mail info@lu-service.de
Internet www.lohnunternehmen.de

Thema

Haben auch Sie Nörgler, Querulanten, Faulenzer, Besserwisser oder Arbeitsverweigerer in Ihrem Team und kommen an ihre Grenzen im Umgang mit diesen Mitarbeitern? Häufig sind solche Mitarbeiter nicht nur für die Führungskraft eine große Herausforderung, sondern für das ganze Team. Der Umgang mit diesen Menschen erfordert nicht nur Fingerspitzengefühl, sondern auch Mut. Nehmen Sie sich des Problems an, es löst sich nicht von allein!

Lernziele

Lernen Sie, wie Ihre Mitarbeiter denken und fühlen, wie sie sich darauf einstellen und wie auch schwierige Mitarbeiter eingebunden werden können.

Inhalte

- Typen von schwierigen Mitarbeitern
- Rollen der Führungskraft
- Selbst- und Fremdbild
- Nichtwollen oder Nichtkönnen
- Umgang mit Konflikten
- Faulheit steckt an!
- Motivation von schwierigen Mitarbeitern
- Rituale der Wertschätzung
- Konsequenzen

Ansprechpartner:

Christine Karliczek

Sie sind, soweit eine Stornierung im Fall einer Nichtteilnahme nicht mehr möglich ist, zur Zahlung der Seminargebühr, sowie evtl. anfallender Kosten für Verpflegung und Übernachtung verpflichtet.